

# Privacyverklaring Koti Industrieel en Technisch Borstelwerk BV

25 mei 2018

Uw privacy is voor Koti Industrieel en Technisch Borstelwerk BV van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij de website [www.koti-eu.com](http://www.koti-eu.com) allemaal doen met informatie die we over u registreren.

In geval van vragen, of indien u wilt weten wat we precies bijhouden, kunt u contact opnemen met Koti Industrieel en Technisch Borstelwerk BV.

## Afhandelen bestelling

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen uw gegevens aan onze bezorgdienst geven om de bestelling te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over de betaling van uw bank of creditcardmaatschappij.

Hiervoor gebruiken wij uw naw-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en factuuradres. Deze hebben wij nodig vanwege het contract dat we met u sluiten. Wij bewaren deze informatie tot zeven jaar nadat de bestelling is afgerond (de wettelijke bewaarplicht).

## Toegang portaal

Met ons portaal krijgt u toegang tot een beheeromgeving waar u zelf dingen kunt instellen, opgeven en wijzigen voor de website. Wij houden bij wat u gedaan heeft en wanneer, zodat daar bewijs van is.

Hiervoor gebruiken wij uw naw-gegevens en e-mailadres. Deze hebben wij nodig vanwege het contract dat we met u sluiten. Wij bewaren deze informatie tot zes maanden na het einde van de dienstverlening.

## Statistieken en profilering

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze website. Met deze statistieken verbeteren we onze website om zo bijvoorbeeld alleen nog relevante informatie te laten zien. Uiteraard zullen wij uw privacy hierbij te allen tijde respecteren. Wilt u dit niet, dan kunt u dit altijd aan ons melden.

Hiervoor gebruiken wij uw telefoonnummer, e-mailadres en naw-gegevens. Dit doen wij na het verkrijgen van uw toestemming. Deze informatie wordt één jaar bewaard.

## Contactformulier en Nieuwsbrief

Via het contactformulier kunt u ons vragen stellen of prijs- en productaanvragen doen.

Hiervoor gebruiken wij uw e-mailadres, telefoonnummer, naw-gegevens en geslacht. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie maximaal zes maanden nadat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

U kunt zich abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin staan nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Dit abonnement is op ieder moment opzegbaar: iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink maar ook via ons contactformulier kunt u dit doorgeven. Uw e-mailadres wordt alleen na uitdrukkelijke toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Deze gegevens worden na afmelding van de nieuwsbrief verwijderd.

## Verstrekken aan derden

Voor het versturen van onze nieuwsbrief werken wij met bepaalde bedrijven samen. Hiervoor is het noodzakelijk dat zij de hierboven genoemde persoonsgegevens van ons ontvangen.

## Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de hierboven genoemde partners, verstrekken wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld op verzoek van de politie).

In onze website zijn social media buttons opgenomen. Hiermee kunnen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens verzamelen.

### **Cookies**

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat u deze niet steeds hoeft in te vullen. Ook kunnen we er mee zien dat u ons weer bezoekt.

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij vragen we om uw akkoord voor het gebruik van deze cookies.

Via uw browser kunt u het plaatsen van cookies uitschakelen, maar dit kan invloed hebben op het goed functioneren van onze website.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaring.

### **Google Analytics**

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin hebben we strikte afspraken gemaakt over wat zij bij mogen houden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Ook laten wij Google de IP-adressen anonimiseren.

### **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

### **Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens**

In geval van vragen of indien u wilt weten welke persoonsgegevens wij registreren, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de onderstaande contactgegevens.

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u zich altijd duidelijk kenbaar maakt, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

### **Klacht indienen**

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Contactgegevens**

Koti Industrieel en Technisch Borstelwerk BV  
Celsiusstraat 18  
6003 DG Weert  
privacy@koti-eu.com  
0495-880880